



เค้าโครงรายวิชา (Course Syllabus) ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564  
รหัสวิชา/ชื่อวิชา สค. 225 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์  
(3 หน่วยกิต)

หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต และศูนย์ลำปาง)

### 1. อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา พร้อมข้อมูลการติดต่อ

Sec./ gr.	อาจารย์ผู้บรรยาย	โทรศัพท์	e-mail	สถานที่ ติดต่อ/ ห้องพัก
4500/01	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รณรงค์ จันได (ศูนย์รังสิต)	0894214440	taktu46@hotmail.com	707 ศูนย์รังสิต
4500/02	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสาวธาร โพธิ์กล้า (ศูนย์รังสิต)	0924423541	saowa_sa@staff.tu.ac.th	715 ศูนย์รังสิต

ผู้ประสานงานรายวิชา

ศูนย์รังสิต : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสาวธาร โพธิ์กล้า

ช่องทางการเข้าห้องเรียนออนไลน์ (โปรดระบุ)

- รอประกาศจาก สทศ -

## 2. วันและเวลาบรรยาย

ศูนย์รังสิต ทุกวัน อังคาร เวลา 13:30 – 16:30 น. ห้องบรรยาย ออนไลน์ Microsoft Teams

### วันสอบ

สอบกลางภาค	วัน/เดือน/ปี	ไม่มี	เวลา	ไม่มี
สอบปลายภาค	วัน/เดือน/ปี	13 พฤษภาคม 2565	เวลา	9:00 – 12:00 น.

## 3. จุดมุ่งหมายของรายวิชา Purposes of the course

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับนวัตกรรม นวัตกรรมทางสังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใต้การเปลี่ยนแปลงทางสังคม และสอดคล้องกับบริบทและวัฒนธรรมของประเทศไทย

2. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้นวัตกรรม นวัตกรรมทางสังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ในทุกระดับ (บุคคล ครอบครัว กลุ่มชน และนโยบาย) และนำไปสู่การวางแผนการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายและงานสังคมสงเคราะห์ ผ่านการทำกิจกรรม/โครงการที่ได้รับมอบหมาย

3. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของจริยธรรมในการใช้นวัตกรรม นวัตกรรมทางสังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อกลุ่มเป้าหมายในงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม

## 4. แนวสังเขปการบรรยาย (Course Description)

### ภาษาไทย

แนวคิดนวัตกรรมและนวัตกรรมทางสังคม ปัญหาและสถานการณ์ทางสังคมใหม่ ๆ ที่ต้องการนวัตกรรมในการสื่อสารแก้ไขหรือจัดการ แนวทางการประยุกต์นวัตกรรมในองค์กรและการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ สังคมสงเคราะห์ในยุคดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรมและการจัดการข้อมูลเพื่อการวางแผนการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายและงานสังคมสงเคราะห์ การรู้เท่าทันการใช้สื่อและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

### ภาษาอังกฤษ

Concepts of innovation and social innovation; emerging social issues and situations that require innovation to solve or manage; communication; an innovative approach applicable to enterprise and social welfare practices in the digital age; use of information technology, innovation and data management for promoting quality of life of target population and social work; media and technology literacy.

## 5. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะ ความสัมพันธ์ฯ			5. ทักษะการวิเคราะห์ฯ			6. ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ				
	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4	
วิชาเฉพาะ																						
วิชาเอกสังคมสงเคราะห์ศาสตร์																						
ศค.225 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์	●	●		○		●	○	○				●	●	○	●			●	●			

หมายเหตุ: รายละเอียดผลการเรียนรู้จากหลักสูตร (Curriculum Mapping) ดูรายละเอียดได้จาก หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

## 6. กฎกติกา/เกณฑ์การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้

### กฎกติกาการเรียนการสอนในชั้นเรียน

เนื่องด้วยการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 1/2564 เป็นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ตามประกาศของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เรื่องแนวทางการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19) ดังนั้น กฎ กติกา สำหรับการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของรายวิชา ศค. 225 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ซึ่งมีจำนวนการเรียน 15 ครั้ง มีดังต่อไปนี้

1. นักศึกษาทุกคนต้องออนไลน์ผ่านระบบ (Microsoft Teams) MST หรือระบบออนไลน์อื่น ๆ ตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา ตามวัน และเวลาของการจัดการเรียนการสอน

2. นักศึกษาทุกคนต้องใช้ชื่อและนามสกุลจริงในระหว่างการเรียนออนไลน์ผ่านระบบ MST หรือระบบออนไลน์อื่น ๆ ตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา

3. นักศึกษาต้องเข้าชั้นเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของการเรียนในชั้นเรียนทั้งหมด (11 ครั้ง) และไม่เข้าเรียนล่าช้า ทั้งนี้หากมีความจำเป็นที่ไม่สามารถเข้าเรียนได้หรือจะต้องเข้าเรียนล่าช้า ควรติดต่ออาจารย์ผู้สอนก่อนล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ หรือหากมีอาการป่วยต้องติดต่อ/แจ้งผู้สอนก่อนทางอีเมลหรือทางช่องทางการติดต่อที่กำหนดไว้ระหว่างผู้เรียนและอาจารย์ผู้สอน

4. หากนักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับระบบออนไลน์เนื่องจากสาเหตุใด ๆ ก็ตามจะต้องแจ้งแก่อาจารย์ผู้สอนหรือทางเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์ หรือทางช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา โดยเร็วที่สุด มิเช่นนั้นจะถือว่านักศึกษาไม่ได้เข้าเรียนในคาบนั้น ๆ

5. หากอาจารย์ผู้สอนขอตรวจนับจำนวนนักศึกษาที่เข้าเรียนออนไลน์ และตอบคำถามการเรียนขอให้ นักศึกษาเปิดกล้องด้วยทุกครั้ง มิเช่นนั้นจะถือว่านักศึกษาไม่ได้เข้าเรียนในคาบนั้น ๆ

6. นักศึกษาและผู้สอนควรที่จะต้องเคารพซึ่งกันและกัน รวมทั้งยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างโดย ปราศจากอคติ

7. หากนักศึกษาประสงค์ที่จะทำการบันทึกการสอนไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ต้องแจ้งให้ผู้สอนและเพื่อน ร่วมชั้นเรียนทราบและยินยอมก่อนทุกครั้ง

8. การรับมอบหมายงานและการส่งงาน นักศึกษาจะต้องส่งผ่านระบบ MST ตามกำหนดระยะเวลา ทุกครั้ง หากนักศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องส่งงานล่าช้าเนื่องด้วยสาเหตุจากข้อผิดพลาดของระบบออนไลน์ ขอให้นักศึกษาแจ้งแก่อาจารย์ผู้สอนทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์หรือทางช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ตามที่ได้ตกลงร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา โดยเร็วที่สุด มิเช่นนั้นจะถือว่านักศึกษาไม่ได้ส่งงานชิ้นนั้น หรือ ส่งงานล่าช้า

#### การวัดผล

กิจกรรมที่ (No. of Activities)	ผลการเรียนรู้ (Relevant learning outcomes from Section 4)	วิธีการประเมิน (Assessment methods)	สัปดาห์ที่ประเมิน (Assessment week)	สัดส่วนการประเมิน (Proportion of assessment score)
1. Review case studies - ขยายเนื้อหาจากประเด็นใน week 1-7 โดยอาศัยเคสเป็นฐาน - มีเคสตัวอย่างเพื่อให้ นักศึกษาทำการวิเคราะห์	Analyze Synthesis Apply	Individual Paper (8-10 pages)	(week 1-7) (ส่งช่วง mid term)	<b>10 คะแนน</b>
2. Quiz (2 times) 1. Concept, Theories 2. Ethics and laws	Knowledge Understand	True-False	Week 3 Week 12	<b>20 คะแนน</b>
3. Participation	Responsibility Manner Positive Discipline	Observation Attendee Class attend (80% = 11/13)	Whole term	<b>10 คะแนน</b>
4. Final	Knowledge Attitude	Writing (2 ข้อ)	Last week	<b>30 คะแนน</b>

## การวัดผล

กิจกรรมที่ (No. of Activities)	ผลการเรียนรู้ (Relevant learning outcomes from Section 4)	วิธีการประเมิน (Assessment methods)	สัปดาห์ที่ประเมิน (Assessment week)	สัดส่วนการประเมิน (Proportion of assessment score)
	Skills Ability and Accomplishment			
5. Social Work and ICT Mini Project - ประเด็นหัวข้อการพัฒนาสังคม สงเคราะห์และสวัสดิการทุก กลุ่มเป้าหมาย	Knowledge Attitude Skills Ability and Accomplishment	- Group Project (5-6 people) - Clip presentation - Challenges (Rewards)	Week 13-15	<b>30 คะแนน</b> ประกอบด้วย - ภาระงาน 20 - Peer assessment 5 คะแนน - Popular vote 5 คะแนน
<b>รวม</b>				<b>100</b>

## 7. หัวข้อการเรียนการสอน/แผนการสอน

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี (รังสิต)	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
<u>1</u> 11/ม.ค./2565	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการบรรยาย</li> <li>Pre-test</li> <li>วิวัฒนาการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Forth Revolution) – Revolution’s timeline</li> </ul>	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน (จากบทเรียน และสื่อประกอบการ สอน)	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน)	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<u>2</u> 18/ม.ค./2565	- แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน สังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม และนวัตกรรมทางสังคม	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน (จากบทเรียน และสื่อประกอบการ สอน)	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน)	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี (เรียงลำดับ)	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
<b>3</b> 25/ม.ค./2565	<u>วันสถาปนาคณะ</u>			
<b>4</b> 1/ก.พ./2565	วิวัฒนาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และ สวัสดิการสังคมในต่างประเทศ	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน (จากบทเรียน และสื่อประกอบการ สอน) Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<b>5</b> 8/ก.พ./2565	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการ ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และ สวัสดิการสังคมในประเทศไทย	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน (จากบทเรียน และสื่อประกอบการ สอน) Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<b>6</b> 22/ก.พ./2565	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและ นวัตกรรมทางสังคมมาใช้ในมิติของ สังคมสงเคราะห์ชุมชนและสวัสดิการ ชุมชนในมิติต่าง ๆ (ธุรกิจชุมชน, การ บริจาคและการระดมทุน, นโยบายสังคม ฯลฯ)	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน (จากบทเรียน และสื่อประกอบการ สอน) Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<b>7</b> 22/ก.พ./2565	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ นวัตกรรมทางสังคมในการปฏิบัติงาน สังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมใน สถานการณ์วิกฤติ (สถานการณ์โรค ระบาด/ สถานการณ์ภัยพิบัติ/ สถานการณ์ความรุนแรงทางสังคม/ สงคราม)	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<b>สัปดาห์การสอบกลางภาค 28 กุมภาพันธ์ – 4 มีนาคม 2565 (1 มี.ค. 65)</b>				
<b>8</b> 8/มี.ค./2565	ข้อมูล กระบวนการจัดการข้อมูล และ วิธีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานสังคม สงเคราะห์โดยการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน (จากบทเรียน	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน)	1. อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี (เรียงลำดับ)	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
		และสื่อประกอบการ สอน) Case studies	ทักษะการประยุกต์ใช้	2. อาจารย์พิเศษ ผู้เชี่ยวชาญ (สาย IT)-รศ.ดร.ธีระฯ
<b>9</b> 15/มี.ค./2565	แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ และนวัตกรรมทางสังคมเพื่อ การปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ และ สวัสดิการสังคมในประเทศไทย (Professional Social Work Practitioner-Users)	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน (จากบทเรียน และสื่อประกอบการ สอน) การศึกษา ปัญหาสังคม Cases Study	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<b>10</b> 22/มี.ค./2565	การศึกษาสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการ สังคมโดยการใช้ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการพัฒนาสู่การเป็น Professional Social Work (Education and Research)	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<b>11</b> 29/มี.ค./2565	ผลกระทบ/ประโยชน์/ข้อท้าทายของ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการ ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และ สวัสดิการสังคม	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<b>12</b> 5/เม.ย./2565	1. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2. จริยธรรมของการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศต่อการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์	บรรยาย อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน Case studies	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้	1. อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม 2. อาจารย์พิเศษ ผู้เชี่ยวชาญ
<b>13</b> 12/เม.ย./2565	Self-study 1. การสร้างระบบเทคโนโลยีฯ 2. แนวทางการใช้เทคโนโลยีฯ 3. ประเด็นการลดความเหลื่อมล้ำ 4. นวัตกรรมทางสังคม สำหรับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการตามกลุ่มเป้าหมายที่ นักศึกษาสนใจ (Mini Project) (การใช้/ผลกระทบ/จริยธรรม)	แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน (จากบทเรียน และสื่อประกอบการ สอน)	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้ ทักษะการทำงานเป็น กลุ่ม	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี (เรียงลำดับ)	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
<b>14</b> 19/เม.ย./2565	Self-study 1. การสร้างระบบเทคโนโลยีฯ 2. แนวทางการใช้เทคโนโลยีฯ 3. ประเด็นการลดความเหลื่อมล้ำ 4. นวัตกรรมทางสังคม สำหรับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการตามกลุ่มเป้าหมายที่ นักศึกษาสนใจ (Mini Project) (การใช้/ผลกระทบ/จริยธรรม)	แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน (จากบทเรียน และสื่อประกอบการ สอน)	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้ ทักษะการทำงานเป็น กลุ่ม	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<b>16</b> 26/เม.ย./2565	นำเสนองานนักศึกษา (สัมมนา online)	อภิปราย แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน) ทักษะการประยุกต์ใช้ ทักษะการทำงานเป็น กลุ่ม	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม
<b>16</b> 3/พ.ค./2565	สรุปการศึกษาและสะท้อนบทเรียน ร่วมกัน (สัมมนา online)	แลกเปลี่ยนความเห็น ร่วมกัน	ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการสังเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร (พูด/ฟัง/เขียน)	อาจารย์ผู้สอน ประจำกลุ่ม

วันสุดท้ายของการเรียนการสอน วันที่ 6 พฤษภาคม 2565

## 8. การประเมินผลการเรียน

เกณฑ์การประเมินผลการเรียนจะพิจารณาโดยการอิงกลุ่มเป็นสำคัญ โดยจะมีช่วงคะแนนตั้งแต่ 0.00 - 4.00 ซึ่งมีรายละเอียดของแต่ละช่วงคะแนนดังนี้

4.00	คิดเป็นเกรด	A
3.50	คิดเป็นเกรด	B+
3.00	คิดเป็นเกรด	B
2.50	คิดเป็นเกรด	C+
2.00	คิดเป็นเกรด	C
1.50	คิดเป็นเกรด	D+
1.00	คิดเป็นเกรด	D
0.00	คิดเป็นเกรด	F



## 9. การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถยื่นคำร้องขออุทธรณ์คำตอบ (ใบคำร้องทั่วไป) ตลอดจนดูคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ภายใน 7 วันหลังประกาศผลการเรียน โดยสามารถเขียนยื่นคำร้องได้ที่ งานการศึกษาและกิจการนักศึกษา ชั้น 2 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ (ศูนย์รังสิต) และสำนักงานคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ศูนย์ลำปาง (ศูนย์ลำปาง)

## 10. เอกสารอ้างอิงประกอบการเรียนการสอน

### 10.1 ตำราและเอกสารหลัก (Required textbooks and materials)

ปรีดา ตาสี, รณรงค์ จันได, พงศยา ภูมิพัฒน์โยธิน, และ เสาวธาร โพธิ์กลัด. *เอกสารประกอบการสอนวิชา สด. 225 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์*. กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ทวีภัทร บุญชริกสวัสดิ์. (2561). *นวัตกรรมสังคม : ลักษณะ กระบวนการและรูปแบบในด้านต่าง ๆ*.

(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <https://www.youthinnovation.org/wp-content/uploads/2018/02/%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%AA%E0%B8%B1%E0%B8%87%E0%B8%84%E0%B8%A1.pdf>

Csiernik, R., Furze, P., Dromgole, L., Rishchynski, G.M. (2006). Information technology and social work–The dark side or light side? *Journal of Evidence-Based Social Work*, November 2006, 9-25. doi: 10.1300/J394v03n03\_02.

Dringenberg, R. (2007). On the use of computers in social work education and practice in the Federal Republication of Germany. *International Journal of Sociology and Social Policy*. 202-226.

Giffords, E.D. (1998). Social work on the Internet: An introduction. *Social Work*, 43, 243-251.

McCarty, D., & Clancy, C. (2002). Telehealth: Implications for social workers. *Social Work*, 47, 153-161.

Mulgan G., Tucker S., Ali R., and Sanders, B. (2007). *Social Innovation: What Is It, Why It Matters, and How It can be Accelerated*. Retrieve from <http://www.youngfoundation.org/publications/reports/social-innovation-what-it-why-it-matters-how-it-can-be-accelerated-march-2007>

National Association of Social Workers, Association of Social Work Boards, Council on Social Work Education, & Clinical Social Work Association. (N.d.). *NASW, ASWB, CSWE, & CSWA standards for technology in social work practice*. Washington, DC.

Perron, B.E., Taylor, H. O., Glass, J.E., & Margerum-Leys, J. (2010). *Information and Communication Technologies in Social Work*. *Advance in Social Work*, 11(1). 67-81. doi: 10.18060/241.

## 10.2 เอกสารอื่น ๆ (Other materials)

British Columbia Association of Clinical Counsellors (2002). Counselling via tele- phone or computer. *Code of Ethical Conduct and Standards of Clinical Practice for Registered Clinical Counsellors*. Retrieved on 17 June 2005 from <http://www.bc-counsellors.org.code2001.htm>

Bullock, A.N. (2015). Communication technology integration into social work practice. *Advance in Social Work*, 16(1.)

Chan C. (2016). ICT-supported social work interventions with youth: A critical review. *Journal of Social Work*. 1-21. doi: 10.1177/1468017316651997.

Eleni P., Sevaste C. & Charalampos T. (2020). The use of digital technology at home during the COVID-19 outbreak:Views of social work students in Greece. *Social Work Education*, 39, 8, 1107-1115. doi: 10.1080/02615479.2020.1807496.

Zhu H., & Synnøve T.A. (2020). ICT-mediated social work practice and innovation: Professionals' experiences in the Norwegian Labour And Welfare Administration. *Nordic Social Work Research*. doi: 10.1080/2156857X.2020.1740774.